|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama Use Case | : | Melihat Laporan Jumlah Pelanggan Baru per Bulan |
| Deskripsi singkat | : | Use case ini digunakan oleh aktor untuk dapat melihat laporan jumlah pelanggan baru per bulan pada tahun tertentu. |
| Aktor | : | GM atau CEO. |
| Pre kondisi | : | Use case login telah dilakukan.  Aktor telah masuk ke dalam sistem. |
| Pos Kondisi | : | Sistem menampilkan tabel laporan jumlah pelanggan baru per bulan pada tahun tertentu. |
| Basic Flow | : | 1. Use case dimulai ketika aktor memilih untuk melihat laporan jumlah pelanggan baru per bulan. 2. Sistem memberikan pilihan inputan tahun laporan yang akan dilihat. 3. Aktor memilih tahun laporan yang akan dilihat. 4. Sistem menampilkan tabel laporan jumlah pelanggan baru per bulan sesuai tahun yang diinputkan aktor.   E – 1 Sistem tidak menemukan data pelanggan baru yang sesuai untuk tahun yang diinputkan aktor.   1. Use case selesai. |
| Alternative Flow | : | Tidak ada. |
| Error Flow | : | E-1 Sistem tidak menemukan data pelanggan baru yang sesuai untuk tahun yang diinputkan aktor.   1. Kembali ke basic flow langkah ke 2. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama Use Case | : | Melakukan Reservasi |
| Deskripsi singkat | : | Use case ini digunakan oleh aktor untuk dapat melakukan reservasi kamar secara mandiri. |
| Aktor | : | Tamu. |
| Pre kondisi | : | Aktor memiliki akses ke dalam sistem.  Aktor telah melakukan use case Menampilkan Kamar Available. |
| Pos Kondisi | : | Sistem mencatat data reservasi yang di lakukan aktor. |
| Basic Flow | : | 1. Use case dimulai ketika aktor memilih untuk melakukan reservasi kamar. 2. Sistem menampilkan pilihan daftar kamar yang tersedia. 3. Aktor memilih kamar yang akan dipesan. 4. Sistem menampilkan detail kamar yang dipilih serta meminta input berupa pilihan tempat tidur. 5. Aktor menginputkan pilihan tempat tidur. 6. Aktor menekan tombol pesan sekarang. 7. Sistem menampilkan form isi data pemesan dan fasilitas tambahan.   A – 1 Aktor telah melakukan use case login ke dalam sistem.   1. Aktor menginputkan nama pemesan, No. handphone, email, nomor identitas, alamat, dan fasilitas tambahan.   E – 1 Aktor menginputkan data yang tidak valid.   1. Aktor melanjutkan pemesanan dengan mengklik tombol lanjut pemesanan. 2. Sistem menampilkan detail review pemesanan yang dipilih aktor. 3. Aktor melanjutkan pemesanan dengan mengklik tombol lanjut ke pembayaran. 4. Sistem menampilkan form persetujuan syarat dan ketentuan pemesanan.   A – 2 Aktor menekan tombol tidak setuju.   1. Aktor menyetujui form persetujuan. 2. Sistem menampilkan pilihan metode pembayaran yaitu transfer atau melalui kartu kredit. 3. Aktor memilih metode pembayaran transfer.   A – 3 Aktor memilih metode pembayaran dengan kartu kredit.   1. Sistem menampilkan informasi cara transfer dan form upload bukti pembayaran. 2. Aktor mengupload bukti pemesanan dengan format jpeg. 3. Sistem menampilkan tanda terima pesanan. 4. Aktor mendownload tanda terima pesanan dengan format pdf. 5. Use case selesai. |
| Alternative Flow | : | A – 1 . Aktor telah melakukan use case login ke dalam sistem.   1. Sistem menampilkan form fasilitas tambahan. 2. Use case kembali ke basic flow langkah ke 9.   A – 2 Aktor menekan tombol tidak setuju.   1. Use case kembali ke basic flow langkah ke 2.   A – 3 Aktor memilih metode pembayaran dengan kartu kredit.   1. Sistem menampilkan form pembayaran dengan meminta input berupa nomor dan nama pemegang kartu kredit. 2. Aktor menginputkan nomor dan nama pemegang kartu kredit.   E – 2 Aktor menginputkan data yang tidak valid.   1. Use case kembali ke basic flow langkah ke 18. |
| Error Flow | : | E – 1 Aktor menginputkan data yang tidak valid.   1. Kembali ke basic flow langkah ke 8.   E – 1 Aktor menginputkan data yang tidak valid.   1. Kembali ke alternatif flow A - 3 langkah ke 1. |

## 3.4 Kebutuhan Non-Fungsional

### 3.4.1 Performance

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID Requirement | : | NFR 3.4.1.1 |
| Deskripsi | : | 90% transaksi harus dapat diproses dalam waktu maksimal 10 detik. |
| Rasional | : | Performa yang baik sangat dibutuhkan untuk memberikan kenyamanan kepada pengguna. |

### 3.4.2 Reliability

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID Requirement | : | NFR 3.4.2.1 |
| Deskripsi | : | Simaho harus menampilkan pesan yang menjelaskan input yang diharapkan apabila pengguna memberi masukan yang tidak valid. |
| Rasional | : | Pengguna perlu mengetahui kesalahan yang dilakukan sehingga dapat memberikan masukan yang valid. |

### 3.4.3 Availability

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID Requirement | : | NFR 3.4.3.1 |
| Deskripsi | : | Sistem downtime simaho tidak boleh melebihi 30 menit per hari. |
| Rasional | : | Sistem simaho harus mampu memberikan ketersediaan informasi dan layanan seoptimal mungkin. |

### 3.4.4 Security

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID Requirement | : | NFR 3.4.4.1 |
| Deskripsi | : | Simaho harus menyediakan mekanisme autentikasi untuk mengidentifikasi seorang pengguna. |
| Rasional | : | Perlu jaminan bahwa user yang masuk ke dalam sistem adalah pengguna yang sah. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID Requirement | : | NFR 3.4.4.2 |
| Deskripsi | : | Pengguna Simaho hanya dapat mengakses data atau informasi yang relevan sesuai dengan role yang dimiliki. |
| Rasional | : | Hanya pengguna yang memiliki peranan yang sesuai yang dapat mengakses informasi tertentu pada sistem simaho. |

### 3.4.5 Maintainability

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID Requirement | : | NFR 3.4.5.1 |
| Deskripsi | : | Sistem simaho harus memberikan kemudahan dalam proses pemeliharaan sistem termasuk code. Code ditulis dengan menggunakan standar yang jelas agar mudah dipelajari dan memudahkan proses maintain. |
| Rasional | : | Sistem simaho perlu dibuat dengan memperhatikan fungsi maintain agar dapat terus berfungsi dengan baik. |

### 3.5.6 Usability

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID Requirement | : | NFR 3.5.6.1 |
| Deskripsi | : | Seluruh teks, informasi, pesan, dan dokumentasi harus ditulis dengan menggunakan bahasa yang mudah dimengerti oleh sebagian besar pengguna. |
| Rasional | : | Bertujuan untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan sistem simaho. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID Requirement | : | NFR 3.5.6.2 |
| Deskripsi | : | Layanan yang diberikan kepada pengguna menggunakan 3 platform dengan fungsionalitas seperti dijelaskan pada dokumen ini. |
| Rasional | : | Bertujuan untuk memudahkan akses kepada pengguna baik tamu maupun pihak GAH. |

## 3.5 Kebutuhan Data

